



INFORME ANUAL 2018

INTRODUCCIÓN

El año 2017 inició la reciente alianza de trabajo entre Dutch Bros/Borgonovo Pohl y Glasswing International. Gracias a esto, la vida de cientos de familias del municipio de Talnique empezaron a mejorar, pues fueron beneficiadas con el programa de responsabilidad social empresarial que comprende el fortalecimiento de áreas como la salud pública y la educación, pilares importantes para el desarrollo de toda comunidad.

La Unidad Comunitaria de Salud Familiar (UCSF) y el Complejo Educativo de Talnique han sido fortalecidos mediante el financiamiento de un médico general y un profesor de inglés. Así, se abona a mejorar el acceso a los servicios de salud y los conocimientos de niños, niñas y adolescentes en el idioma inglés, herramienta básica para su futuro y desarrollo personal. Además, se iniciaron actividades para el desarrollo de huertos familiares de beneficio directo para el personal agrícola de las fincas Borgonovo Pohl.

De esta manera, la inversión en estas áreas estratégicas está incidiendo en el desarrollo de Talnique y sus habitantes.

HISTORIA DE ÉXITO

“Parecía que estábamos olvidados”

Unidad Comunitaria de Salud Familiar de Talnique

Carolina, enfermera de la Unidad Comunitaria de Salud Familiar (UCSF) de Talnique, hace memorias al día en que un habitante del municipio llegó sangrando de su pierna debido a una cortadura con moto sierra. Eran “mares de sangre”, describe. Esto sucedió hace algunos años y, en ese momento, no había un médico que atendiera la emergencia. Carolina cuenta que solo pudo aplicar primeros auxilios y tuvieron que trasladar al paciente al hospital más cercano, recorriendo un camino de, aproximadamente, 40 minutos.

Casos como este, mujeres en labor de parto u otros padecimientos menores ocurren en esta Unidad de Salud que, hace unos meses, solo tenía un personal médico. El problema era que, en ocasiones, las emergencias o consultas en general ocurrían cuando no había doctor en el lugar. Es que todo su personal estaba conformado por dos enfermeras y una doctora que es, además, coordinadora de la Unidad de Salud. Debido a este cargo, ella debe asistir a reuniones semanales que el Ministerio de Salud (MINSAL) le asigna. Debe, además, llevar muestras médicas a un laboratorio ubicado en el municipio vecino de Santa Tecla porque ella es la única autorizada para hacerlo. “Muchos días tuvimos que decir que no iba a haber consulta y la gente ya estaba ahí con sus enfermedades o padecimientos. Nosotros no podíamos atenderlos. Ellos tenían evidentes molestias y quejas, pero no podíamos hacer nada”, agrega Carolina.

Como institución habían solicitado que se les autorizara un profesional más, pero este nunca era aprobado. La razón es que la población del municipio (8,254 personas de acuerdo a encuestas nacionales) era muy poca para contar con dos doctores, según el MINSAL. La Unidad de Salud de Talnique pasó durante años en esta situación, dejando a la población desatendida. No obstante, a finales de 2017, Dutch Bros junto a Borgonovo Pohl empezaron a apoyar con recurso humano a esta Unidad de Salud. “Parecía que estábamos olvidados, pero, al fin, alguien nos había escuchado y nos brindaron ayuda”, comenta Carolina al describir el apoyo que se les da. De este modo, Dutch Bros y Borgonovo Pohl financian a un médico general en la institución, el doctor Víctor López.

Gracias a esto, las atenciones del lugar se han estabilizado y las personas se sienten más cómodas. La doctora Delia Morales, médico consultante y coordinadora de la UCSF, agrega que “él es un gran apoyo. La calidad de atención a los pacientes ha mejorado. Antes, los lunes no había consulta porque yo tenía que ir a dejar exámenes a Santa Tecla y, si ocurría una emergencia, la unidad (de salud) quedaba sola. Hoy queda bajo el cuidado del doctor y la población no se queda desatendida”.

La ayuda del doctor también se ve reflejada en el aumento de consultas en la UCSF. Además, él asiste a las fincas o a los cantones para brindar consultas a los trabajadores. De acuerdo a la información brindada por Delia, todo esto da la posibilidad de que los habitantes cuenten con una mejor calidad de vida, pues en muchas ocasiones las personas no acuden a la Unidad de Salud por falta de tiempo.

La ayuda que Dutch Bros y Borgonovo Pohl brinda ha sido fundamental, según cuenta la doctora Morales. Ellos, además de dar apoyo con el personal médico, han donado equipo médico básico y vital como el esterilizador. La coordinadora afirma que tenían años de no contar con uno que funcionara, generando problemas importantes, pues el esterilizador (autoclave) asegura que el equipo médico, vendas y curaciones estén en óptimo estado para la población.

Ahora, la doctora Morales y la enfermera Carolina agradecen a Dutch Bros y Borgonovo Pohl por su ayuda e interés. “Quiero agradecer por esta ayuda que beneficia a la población. Ellos nos ayudan a dar una buena atención a la población de Talnique”, finalizó Delia Morales.



PRINCIPALES LOGROS

- Población de limitados recursos económicos del municipio de Talnique con mejor acceso a servicios médicos generales. Además, se aseguró el cumplimiento de medidas de esterilidad del equipo médico mediante la donación de una nueva máquina autoclave.
- Reconocimiento, apertura y colaboración por parte de las autoridades locales del Ministerio de Salud y Educación, quienes apoyan y facilitan el desarrollo de actividades en el municipio de Talnique.
- Acercamiento de los servicios de salud a trabajadores agrícolas mediante jornadas comunitarias de la UCSF de Talnique, que comprenden consultas médicas, entrega de medicamentos, indicación de exámenes, entre otros.
- Socialización, visita domiciliar y selección de familias de la Finca San Carlos para proyecto de huertos familiares. Para esto, se identificaron áreas de trabajo, condiciones de terreno y condiciones óptimas donde iniciar el período de siembra, previa autorización de representantes de Borgonovo Pohl.
- Fortalecimiento del sistema educativo público mediante el diseño curricular para estudiantes de parvularia a sexto grado de la materia inglés, niveles que no cuentan con un plan de estudio del Ministerio de Educación.
- Estudiantes de primer y segundo ciclo con nuevos conocimientos del idioma inglés, demostrando sus habilidades en el segundo idioma en la feria de logros de fin de año.
- Mayor alcance de la inversión social de Dutch Bros/Borgonovo Pohl mediante el apalancamiento del programa nutricional de AMWAY, beneficiando a niños y niñas menores de cinco años con bajo peso y talla.
- Promover la zona de influencia de Dutch Bros/Borgonovo Pohl con potenciales donantes, como Club Rotario, para desarrollar programas de estimulación temprana durante la primera infancia, con especial énfasis en las familias de trabajadores agrícola. En este marco, se realizaron visitas al Centro de Desarrollo Infantil donde se realizó una convivencia navideña con niños y niñas atendidos, así como entrega de mobiliario educativo, regalos y refrigerios. Adicionalmente, se hizo la entrega del donativo de primera necesidad a empleados de las Fincas Borgonovo Pohl.

IMPACTO



100%
de estudiantes con
acceso a clases de inglés



1,196
atenciones médicas a pacientes
de todas las edades



180
consultas médicas
focalizadas a
trabajadores agrícolas
durante seis jornadas
de acercamiento
comunitario en la Finca
San Carlos



204
colaboradores agrícolas de
Fincas Victoria y San Carlos
beneficiados con donativo de
paquetes de primera necesidad
(alimentos enlatados, toallas y
jabones)



25
niñas y niños beneficiados con
programa nutricional AMWAY

DESAFÍOS Y SOLUCIONES

Desafío

Retraso del inicio del programa nutricional debido a la falta de suplemento alimenticio.



Solución

Una vez se recibió el suplemento nutricional, fue entregado inmediatamente al municipio para empezar con el programa.

Desafío

Transporte público limitado y de difícil acceso para el médico y profesor contratados.



Solución

Optimizar los recursos financieros aprobados y brindar apoyo al transporte.

Desafío

Coordinación de actividades médicas focalizadas como acercamiento comunitario poco eficiente.



Solución

Reunión de trabajo con la dirección de la Unidad de Salud para establecer las corresponsabilidades del cumplimiento de actividades del programa de RSE.

Desafío

Inicio de la siembra de huertos familiares retrasada por coincidir con temporada alta de trabajo agrícola.



Solución

Realizar gestiones que no afecten la jornada laboral de las familias a participar, definiendo zonas de trabajo, condiciones del terreno, planificación de actividades, entre otras.

PROYECCIONES

- Fortalecer la alianza con Dutch Bros/Borgonovo Pohl incidiendo en nuevas áreas de atención y necesidad del municipio, mediante apalancamientos de socios de Glasswing llevando nuevos programas a la zona de influencia.
- Seguir contribuyendo a mejorar la calidad de servicios médicos y educación de Talnique.
- Mantener una comunicación continua con el director del Centro Escolar Talnique y la directora de la UCSF para garantizar las buenas relaciones y la eficiente coordinación del trabajo del personal financiado mediante el programa de RSE.
- Desarrollar capacitaciones o actividades especiales dirigidas al personal de salud y educación, enfocadas en temas como el trabajo en equipo, mejora de relaciones interpersonales, comunicación asertiva y autocuidado. El objetivo es contribuir a mejorar el ambiente laboral para que se traduzcan en mejor atención a pacientes y estudiantes, respectivamente.
- Fortalecer los conocimientos y capacidades del personal agrícola en temas que abonen a mejorar su calidad de vida como saneamiento de viviendas y hábitos saludables, resolución de conflictos, trabajo en equipo, entre otros.



10
años

+



16
países

+



105,300
voluntarios

=



850,000
beneficiarios

“En Glasswing creemos que todos tienen el poder de hacer un cambio”.

Celina de Sola, fundadora

¿Por qué somos efectivos?

Alto impacto | El 95% de cada dólar gastado se invierte en las actividades de nuestros programas.

Transparencia | Implementamos nuestros programas directamente, lo que permite el 100% de supervisión directa.

Basada en Centroamérica | Somos una de las pocas organizaciones humanitarias con sus oficinas centrales en centroamérica.

¡Gracias!



www.glasswing.org



GlasswingV



Glasswingi



GlasswingSV